

## **EAI – 30may24**

### Insumos del trabajo en grupos

Grupo 1: Ángeles Couselo (ADECA), Diego Pailos (ANONG), Judith Salomón (ANONG), Ricardo Ravotto (ADECA),

Grupo 2: Eugenia González Presto (ANONG), Gabriel Corbo (ADECA), Marité Mira (ANONG)

Grupo 3: Andrea Bosch (CETU), Pedro del Prato (ANONG), Yuni Ferreira (ADECA)

Facilitadores por INEFOP: Gonzalo Caravia (facilitó temática Comunicación), Ignacio Fregossi (facilitó temática Vínculo ECAs-INEFOP), Valeria Piriz (facilitó temática Resolución de Consultas)

Modalidad: Café Mundial. Facilitadores rotan por cada grupo. Cada grupo agrega sus ideas sobre la temática que le trae la/el facilitadora/or.

### **Insumos Vínculo ECAs-INEFOP**

- Presentación del organigrama, para saber cómo acceder a cada persona referente del INEFOP, atribuciones de cada unidad. Podría figurar en web, claramente detallado.
- Vínculo
  - Reconstrucción?
  - Armado porque no existe?
- Comunicación utilizaba todos los ámbitos para todo los temas, por no tener claro referencias
- Conocer las reglas del juego
- Inestabilidad técnica de actores de INEFOP, generó dificultades y conflicto del vínculo. Por ejemplo, generación de desconfianza.
- Componente contractual
  - Contrato Marco/Contrato por proyectos. A veces existen inconsistencias
  - Modificaciones del contrato marco por medio de no armonía entre el marco y los TDR por ejemplo.
  - Si no se consulta a ECAs e Instituciones
    - Malestar
    - Desconfianza
- Vínculo ECAs – INEFOP y sus segmentaciones



- Político
- Operativo Técnico
- Programático. Tener en cuenta a las IFP en el diseño programático
- Acuerdos sectoriales. Que involucre a las IFP (al menos que estén informadas). Informes que sustenten llamados de INEFOP (Sectorial, Departamental, etc) es info valiosa para las ECAs. Sería bueno tener acceso.
- Afabilidad / profesionalismo
  - Trato interinstitucional
- Comunicación: resoluciones sobre decisiones que afectan a IFPs – llamados – estado de postulaciones – resoluciones de llamados/proyectos → Ver aportes en “Comunicación”
- Bases de llamados (incluyendo proyectos), que esté claramente estipulado los plazos de cada etapa de del proceso.
- Planificación operativa de INEFOP del año y memoria anual: que figure en la web
- Selección de estudiantes para proyectos: no debería tener una validación de INEFOP (de los estudiantes seleccionados por la ECA).
- Que las ECAs puedan participar más activamente en captación de participantes.
- Generar mecanismos que matcheen: a veces ECAs tienen participantes, INEFOP tiene cursos sin participantes.

## Insumos Comunicación

- Unificar información hacia:
  - Usuarios de INEFOP
  - ECAs
- Resoluciones más transparentes.
  - Actas de resoluciones que afecten a las ECAs enviada sistemáticamente
- Resoluciones de llamados, dónde se ubican
- Que exista comunicación de resolución de llamados, orden de prelación, estado de situación del llamado.
- Publicación de llamados en página web. A veces mailing
- Oportunidades de mejora
  - Estado de las postulaciones. Flujo de información.
  - Actualización de datos de ECAs por parte de ECAs
  - Solo 1 banco de datos (no está claro de dónde INEFOP toma la información para elaborar su base de datos).
  - Que las resoluciones de adjudicación, le llegue a la ECA lo antes posible
  - Bajar la página vieja
- Tiempos de TDRs
- Comunicación de solicitudes de interés. Que todas las ECAs involucradas estén al tanto de a quien se les pidió.
- La comunicación es diversa, heterogénea e ineficiente.



## Insumos Resolución de Consultas

- Consultas:
  - IFPs desconocen que pueden hacer consultas por Gestión y otros canales (ej. mail [ExperienciadeUsuario@infop.org.uy](mailto:ExperienciadeUsuario@infop.org.uy))
  - Recomendación: que quien haga la consulta pueda saber en qué etapa está la resolución.
- No existe guía de preguntas frecuentes. Oportunidad de mejora:
  - CRM.
  - Que exista campo desplegable (sobre tipo de consulta para luego sistematizar).
  - BOT opciones
- Como los canales de comunicación no son claros (y muchas veces ante no respuesta de coordinador/técnico o quien corresponda) las IFP terminan comunicándose informalmente con otros actores de INEFOP.
- Dónde consultar sobre contrato marco
- Canales de conformación de grupos, consideran que mejoró
- Dificultad en canales de consulta
- Importante que ECAs están enteradas del rediseño institucional.
- Se generan diferencias entre instituciones nuevas y viejas sobre cómo llegar a la información

